



ФОНД ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ,
НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ



МКУ «Социально - реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Маленький принц»»



КОМПЛЕКСНЫЙ ХАРАКТЕР СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ ГРУППЫ РИСКА: РЕГИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

методический вестник

в рамках грантового проекта «Кузбасс-теплота сердечная»



Кемерово
2014

КОМПЛЕКСНЫЙ ХАРАКТЕР СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ ГРУППЫ РИСКА: РЕГИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

Комплексная работа с семьёй и ребёнком группы риска позволяет через оптимизацию внутрисемейной атмосферы, гармонизацию межличностных, супружеских и детско-родительских отношений решать проблемы дифференцированной и адресной помощи семье и ребёнку. Работа с семьёй становится, таким образом, одним из важнейших направлений в системе социального сопровождения в институциональном взаимодействии субъектов профилактики детской безнадзорности.

Актуальность комплексной работы с семьёй и ребёнком группы риска обусловлена тем, что во многих семьях не только не созданы адекватные условия для воспитания детей, но и, напротив, семейная ситуация оказывает деструктивное воздействие на ребёнка, травмируя его формирующуюся личность.

Комплексный характер сопровождения заключается в том, что оно включает в себя ряд взаимосвязанных и дополняющих друг друга видов деятельности команды специалистов, обеспечивающих: правовую защиту и правовой всеобуч; социальную помощь; педагогическую поддержку; психологическое сопровождение индивидуального развития; социальное воспитание; обучение навыкам социальной компетентности. При этом комплексное сопровождение семьи, как система социальной помощи, предполагает:

сочетание и взаимопроникновение социального, правового и психолого-педагогического аспектов данной деятельности;

междисциплинарный характер согласованных подходов и командных действий специалистов с подключением специалистов из разных ведомств и служб;

широкий спектр различных видов деятельности, направленных как на решение актуальных проблем развития ребёнка, так и на предупреждение возникновения данных явлений;

особый вид помощи ребёнку и его семье в решении сложных проблем в важных сферах их жизнедеятельности.

По времени сопровождение начинается с момента попадания ребёнка, находящегося в трудной жизненной ситуации в поле зрения социальных служб и заканчивается его выходом из жизненно-трудной ситуации.

В настоящее время Кемеровская область – один из самых социально ориентированных регионов России. Приоритетным направлением социальной политики Кузбасса традиционно является поддержка семей с детьми (родными, усыновленными, приемными). В Кузбассе проживает 534,8 тысяч детей. По состоянию на 1 января 2013 года 89869 семей с 155447 детьми в возрасте до 18 лет, состоят на учете в органах социальной защиты населения Кемеровской области. Это многодетные (18977 семей 62970 детей), неполные (61355 семей 82608 детей), семьи с детьми – инвалидами (9537 семей 9869 детей).

Согласно данным Росстата, в 2010 году доля малообеспеченных среди детей в возрасте до 16 лет превышала среднероссийский уровень бедности. В самом уязвимом положении находятся дети в возрасте от полутора до трех лет, дети из многодетных и неполных семей и дети безработных родителей.

По данным Кемеровостата, в 2010 году доля семей с детьми с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума в общей численности семей Кемеровской области составляет 28,4 процента. Таким образом, масштабы и острота существующих проблем в сфере детства настоятельно требуют от органов исполнительной и законодательной власти Кемеровской области, органов местного самоуправления, гражданского общества принятия неотложных мер для улучшения положения детей и их защиты.

28.12.2012 в Кемеровской области принята Региональная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы (постановление Коллегии Администрации Кемеровской области № 610). Определены основные

направления и задачи политики Кемеровской области в интересах детей и ключевые механизмы ее реализации, базирующиеся на общепризнанных принципах и нормах международного права. Поставлена задача - помочь каждому ребенку сохранить или найти свою семью, оказать поддержку тем гражданам, которые готовы взять детей-сирот на воспитание, улучшить условия проживания и воспитания детей в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В области 4761 семья, где воспитывается 9040 детей, признана находящейся в социально опасном положении. При 8-ми государственных учреждениях здравоохранения находятся дома ребенка в них 735 детей.

666 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей находятся в домах-интернатах для умственно отсталых детей и в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. 456 детей - инвалидов, оставшихся без попечения родителей, содержатся в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.

В Кузбассе делается все возможное, чтобы ребенок рос и развивался в семье. Это является основной целью работы учреждений предоставляющих услуги семье и детям. Для своевременного выявления и оказания эффективной профилактической помощи семьям с детьми на ранних этапах неблагополучия в области создана сеть учреждений социального обслуживания. Это центры социальной помощи семье и детям (2), центры психолого-педагогической помощи населению (5), центры экстренной психологической помощи по телефону (2), реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями (6), дома – интернаты для умственно отсталых детей (2), специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (38). 34 школы приемных родителей в каждой территории; 11 «горячих линий» в г.г.Новокузнецк, Белово, Березовский, Ленинск-Кузнецкий, Междуреченск, Прокопьевск, Юрга, Гурьевском, Мариинском, Топкинском и Тяжинском районах; 3 кризисных отделения помощи женщинам в г.г.Кемерово, Березовский, Междуреченск; 9

центров по устройству детей в приемные семьи, в том числе, областной центр в г. Кемерово, действующие при детских домах.

При этом работа по устройству детей проводится во всех детских домах (47), детских домах-школах (2), школе-интернате (1) в Кемеровской области.

Ведется работа с родителями детей, оказавшихся 16 приютах, 21 специализированном учреждении для несовершеннолетних и 1 центре помощи семье и детям, оставшимся без попечения родителей. Особое внимание уделяется тому, чтобы дети возвращались в семьи, для чего оказывается психологическая, социальная помощь. Благодаря этому удается вернуть в семью до 80 процентов детей, попавших в специализированные учреждения для несовершеннолетних.

С целью профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства детей, включая профилактику жестокого обращения с детьми, восстановления благоприятной для воспитания ребенка семейной среды в области с 2002 года совершенствуется межведомственное взаимодействие системы профилактики и всех заинтересованных лиц и организаций.

Приняты и реализуются ряд совместных нормативных правовых актов:

- приказ департамента охраны здоровья населения Кемеровской области и департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 10.11.2002 № 320/92 «О взаимодействии органов управления и учреждений здравоохранения и органов управления и учреждений социальной защиты населения по вопросам выявления семей, находящихся в социально опасном положении»;
- приказ департамента охраны здоровья населения Кемеровской области и департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 31.03.2008 № 335/53 «Об организации медицинской и социальной помощи девочкам-подросткам, беременным и родившим женщинам из семей группы риска»;

- соглашение о сотрудничестве и взаимодействии департамента социальной защиты населения Кемеровской области с Главным управлением внутренних дел по Кемеровской области от 17.06.2009г.;
- соглашение о сотрудничестве и взаимодействии между департаментом социальной защиты населения Кемеровской области и Федеральной службой РФ по контролю за оборотом наркотиков по Кемеровской области от 14.12.2011г.;
- в ноябре 2011 года департаментом социальной защиты населения Кемеровской области разработаны и согласованы с ГУ МВД России по Кемеровской области Методические рекомендации «По сбору информации о жертвах насилия (для передачи в органы внутренних дел)»;
- соглашение о сотрудничестве департамента социальной защиты населения Кемеровской области с Отделом церковной благотворительности и социального служения Кемеровской и Новокузнецкой Епархии Русской Православной Церкви от 26.07.2012 г.;
- соглашение о сотрудничестве департамента социальной защиты населения Кемеровской области с федеральным казенным учреждением «Уголовно-исполнительная инспекция Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Кемеровской области» от 16.07.2012г.;
- утвержден порядок межведомственного взаимодействия по вопросам профилактики жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних в Кемеровской области, Постановлением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Губернаторе Кемеровской области от 18.10.2012 № 3.

С 2010 года в Кемеровской области организовано ежегодное проведение межведомственной профилактической акции «Семья». Целями акции являются: повышение эффективности профилактической работы с неблагополучными родителями; информирование населения о проблемах детского насилия в семьях; оперативное оказание социальной и реабилитационной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от насилия или жестокого обращения в

семьях. Ежегодно в ходе проведения акции «Семья» выявляются и ставятся на учет неблагополучные родители, уклоняющиеся от воспитания своих детей.

Важным направлением в профилактике социального сиротства является организация своевременной помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов. В области 3437 неполных семей, в которых воспитывают 3524 детей-инвалидов (всего 9537 семей 9869 детей).

В Кузбассе действуют шесть реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями в г.г. Кемерово, Новокузнецке, Прокопьевске, Анжеро-Судженске, Ленинске-Кузнецком, Мариинском районе и отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями при ГАУ КО «Юргинский психоневрологический интернат», которые комплексно решают проблемы семей с детьми-инвалидами. Более 4 тыс. детей-инвалидов ежегодно проходят реабилитацию в стационарных и дневных отделениях центров области.

В области действуют мобильные бригады, которые оказывают социальные услуги семьям с детьми отдаленных населённых пунктов, которые не имеют возможности приехать в учреждения социального обслуживания. Мобильная служба выполняет одну из самых важных задач социального обслуживания – обеспечивает доступность социальных услуг и равные возможности в их получении всем семьям и детям, независимо от места проживания.

Работа психологической службы в системе социального обслуживания направлена на комплексное решение психологических и социальных проблем семей с детьми, которые попали в трудную жизненную ситуацию и испытывают в этой связи психологический дискомфорт и эмоциональную нестабильность. «Телефоны доверия» не только помогают улучшить микроклимат в семьях, оздоровить детско-родительские отношения, сохранить семьи в случаях принятия решения о разводе, но и информируют обратившихся граждан о том, где и как они могут получить квалифицированную помощь (социальную, медицинскую, юридическую), направляют абонентов в соответствующие организации, где их запросы могут быть удовлетворены

более полно. Согласно требованиям действующего законодательства в области обеспечена конфиденциальность информации, поступающей в рамках работы Телефона доверия, а также защита персональных данных лиц, обратившихся на Телефон доверия, и специалистов, работающих на Телефоне доверия.

В области постоянно ведется работа по совершенствованию межведомственного взаимодействия по профилактике насилия и жестокого обращения с детьми, в том числе в рамках функционирования единого общероссийского номера детского телефона доверия.

В соответствии с планом общенациональной информационной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми с 2010 года планомерно 11 служб экстренной психологической помощи по телефону, входящих в структуру учреждений социального обслуживания Кемеровской области: г.Новокузнецк, г.Прокопьевск, г.Ленинск-Кузнецкий, г.Междуреченск, г.Юрга, г.Белово, г.Березовский, Топкинский, Мариинский, Тяжинский, Гурьевский районы, подключены к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия. В области обеспечен доступ к услугам единого общероссийского номера детского телефона доверия воспитанникам интернатных учреждений области (образовательных, медицинских и социальных). Во всех детских учреждениях созданы соответствующие информационные стенды. Подключение к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия позволило выйти на новый этап развития действующих психологических служб. Существенно повысилась доступность услуг экстренной психологической помощи, увеличилось количество детских обращений на телефон доверия, мы стали эффективнее выявлять детей, пострадавших от жестокого обращения и выявлять семьи на ранних этапах неблагополучия. Ежегодно в данные службы поступает более 80 тысяч обращений.

Органами системы профилактики разрабатываются оперативные работы с семей, программы индивидуальной реабилитации семей, находящихся в социально-опасном положении. При необходимости несовершеннолетние, находящиеся в социально-опасном положении, помещаются в

специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

Ежегодно более 10 тысяч детей проходят социальную реабилитацию в специализированных учреждениях. С семьей (родители, бабушки, дедушки и т.) проводится реабилитационная работа, направленная на восстановление способности близких заботиться о ребенке. В учреждениях организован ежемесячный патронаж семей, чьи дети проживают в приюте и полугодовой патронаж семей, чьи дети возвращены в семью. Эта работа уже дала свои результаты. Из числа устроенных детей после прохождения курса реабилитации в специализированных учреждениях для несовершеннолетних более 80% возвращаются в родные семьи.

В городах и районах области созданы муниципальные банки данных несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении. На каждую семью, состоящую на учете, разрабатывается индивидуальная программа реабилитации, в которой указывается план мероприятий способствующих выходу семьи из социально опасного положения.

Показателем эффективности проводимой работы явилось снижение числа семей в социально опасном положении. Тенденция к снижению сохраняется.

С целью обобщения и распространения новых технологий и методик, направленных на сокращение детского и семейного неблагополучия, оказания помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также укреплению института семьи, формирования в обществе ценности ответственного родительства, привлечению ресурсов благотворительности, социально ориентированных некоммерческих организаций к решению проблем детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в области запланировано проведение региональных конкурсов (конкурс проектов НКО по поддержке детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и конкурс «Слышать ребенка» среди служб экстренной психологической помощи по телефону) в рамках реализации мероприятий, предусмотренных долгосрочной целевой программой «Повышение уровня социальной защиты населения Кемеровской

области» на 2012-2014 годы (Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 16.11.2011 № 522).

Если вернуть ребенка в семью невозможно, производится поиск семьи, куда ребенок может быть устроен под опеку или попечительство.

На сегодняшний день в Кемеровской области действуют:

- 34 школы приемных родителей в каждой территории;
- 9 центров по устройству детей в приемные семьи, в том числе, областной центр в г.Кемерово, действующие при детских домах. При этом работа по устройству детей проводится во всех 47 детских домах и 2 детских домах-школах в Кемеровской области. Своевременная организация профилактической работы на межведомственном уровне, направленная на предупреждение, устранение или нейтрализацию основных причин повторного социального сиротства будет продолжаться.

Таким образом, проанализировав направления деятельности социальной работы в отношении семей «группы риска», можно сделать вывод, что помощь семьям оказывается системно и в большом объеме. Несмотря на все усилия государственных и негосударственных организаций в помощи семьям, проблемы внутрисемейных отношений и вообще сохранения ценности семьи остаются актуальными, и по сей день. Работа в данном направлении предполагает сегодня оптимизацию деятельности в этом направлении всех социальных служб и структур управления.

Основной подход «изъятия» ребенка из неблагополучной семьи и определение его в учреждение в большинстве случаев приводит только к тому, что ребенок становится сиротой и определяется на государственное содержание. Не учитывается последствий разлучения для семьи и ребенка, используются карательные меры вместо реабилитационных, так как мало развиты соответствующие механизмы, ограничено число специалистов по работе с семьей.

Для семьи «группы риска» эти подходы совершенно не подходят, такие данные семьи требуют более «экологических» методов и технологий.

1. *Технология службы социального сопровождения семьи по месту жительства.* Включает в себя сбор и анализ информации о ситуации в семье, первичный акт обследования семьи (проверка информации), выявление проблем семьи, составление индивидуального плана работы с семьёй.

Участковая служба проводит комплексное социальное обследование, сбор информации о семье (детальный, из разных источников), выяснение ключевой проблемы, определение причин и следствий неблагополучия, составление программы работы с данной семьёй. Развивает компетентность членов семьи и уверенность в том, что их действия могут улучшить их жизненную ситуацию. Определяют перспективы улучшения ситуации в семье.

Технология включает комплекс мероприятий по социально-медицинской, социально-правовой, социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной, социально-бытовой реабилитации детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Для этого используются следующие формы: беседы, рекомендации, наблюдения, реализация намеченного плана, привлечение специалистов, способность помочь в разрешении проблемы; проведение работы по разрешению конфликтной ситуации в семье. Осуществляется патронаж семьи (интенсивный, текущий и контрольный). Передаётся информация в «банк данных» семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Проводится социальная диспансеризация (осуществляется регулярное социальное наблюдение).

2. *Технология организации выездных мобильных бригад.* Формируется мобильная бригада для выезда к неблагополучной семье, в состав которой входят специалисты социального Центра. Состав бригады изменяется в зависимости от выявленных проблем семьи. Выезд специалистов планируется один раз в месяц или чаще, в зависимости от

потребностей для оказания необходимой консультативной помощи и экономической.

3. *Технология психолого-педагогического сопровождения.* Организация психолого-педагогического сопровождения семей, обеспечивает социально-психологическую поддержку, помощь в построении детско-родительских отношений. При этом могут быть задействованы родительские клубы на базе социальных учреждений. Оказание помощи родителям в осознании ценности семьи для ребёнка и ребёнка в семье посредством проведения совместных досуговых мероприятий.
4. *Технология оказания экстренной социально-психологической помощи по «телефону доверия».* Организация социально-психологического консультирования граждан по «телефону доверия». Организация «горячих телефонных линий» по вопросам воспитания детей, проблем семейного насилия.
5. *Технология межведомственного взаимодействия социальных партнёров.* Технология межведомственного взаимодействия социальных партнёров включает в себя заключение договоров о сотрудничестве, привлечение специалистов различных служб, использование ресурсных возможностей партнёров.

В последние годы от правозащитных организаций поступает много предложений о реорганизации системы защиты прав детей. *В основном они касаются введения новых форм работы с семьями «группы риска»:*

1. *Технология работы «со случаем».* Технология применима для всех целевых групп. В рамках этой технологии семья рассматривается как отдельный случай, который ведёт специалист по социальной работе, устанавливая социально-психологический диагноз и вырабатывая обоснованный и согласованный с семьёй план действий. При таком подходе специалисты концентрируются на случае семьи, выстраивая для неё индивидуальные программы, а не «встраивая» клиентов в имеющиеся программы.

Такие взаимоотношения с семьёй способствуют «самоусилению» семьи и повышают способность пользоваться своими собственными и общественными ресурсами.

2. *Технология сетевых контактов.* Технология применима для всех групп с высоким и средним уровнем готовности к сотрудничеству и стремлением изменить ситуацию к лучшему. Основной целью является мобилизация ресурсов семьи на изменение сложившейся ситуации при использовании системы связей с людьми (социальной сетью семьи), о которой семья получает эмоциональную и инструментальную поддержку.

Суть данной технологии заключается в привлечении помощи семье всех ресурсов её социальной сети: родственников, друзей, специалистов органов и учреждений, имеющих отношение к решению проблем данной семьи. Координатором усилий заинтересованных в преодолении проблем семьи, может выступать социальное учреждение, которое организует сетевые встречи, цель которых - прояснение позиций заинтересованных сторон, совместная выработка и принятие программы выхода семьи из сложной ситуации.

Анализ социальной комплексной работы с семьёй в регионе показывает, что в настоящее время расширяется практика предоставления социальных услуг семье и детям, повышается их качество и эффективность, все больше деятельность профессиональных специалистов направлена на улучшение социального положения семьи. Социальная работа в регионе призвана способствовать стабилизации семьи, укреплению позитивных тенденций в её жизнедеятельности.