

**ФОНД
ПОДДЕРЖКИ
ДЕТЕЙ** находящихся
в трудной
жизненной
ситуации



**МКУ «Центр социальной помощи семье и детям»
Беловского городского округа**

**Проект по созданию специальной социальной службы
«Семейная диспетчерская»
«Открытая дверь!»**

Период реализации с мая 2021 года по 30 сентября 2022 года.

Цель проекта

Объединение социальных ресурсов Беловского городского округа с целью повышения эффективности взаимодействия органов и организаций, при оказании содействия и комплексной помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, в решении проблем и предотвращении семейного неблагополучия.



Целевая группа Проекта:

Семьи, находящиеся в социально-опасном положении, находящиеся на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и на контроле в учреждении – 66 семей.

Дети, проживающие в семьях, находящихся в социально-опасном положении – 173 чел.

Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, находящиеся на контроле в учреждении – 32 семьи.

Дети, проживающие в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации – 74 чел.

Семьи, которые временно поместили детей в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по причине наличия трудной жизненной ситуации – 8 семей, 11 детей.

Семьи, относящиеся в категории малообеспеченные, состоящие на учете в Комитете социальной защиты населения – 60.



Основные задачи



Организация деятельности специальной социальной службы «Семейная диспетчерская» - «Открытая дверь». Организация социального взаимодействия и повышение доступности получения услуг родителями и детьми, проживающих в поселках городского типа, по принципу «единого окна».



Содействие семьям с детьми в повышении социального статуса и предупреждение семейного неблагополучия на раннем этапе.



Повышение эффективности межведомственного взаимодействия органов и организаций, по средствам внедрения системы «электронного общения»



Разработка и внедрение системы информирования семей о порядке, способах и условиях получения социальной помощи и поддержки, позволяющих преодолеть трудную жизненную ситуацию, в т.ч. в форме «Навигатора социальных услуг».

В рамках проекта требуется решение проблем, связанных

- с созданием системы информирования граждан о порядке, способах и условиях получения социальной помощи и поддержки в форме Навигатора социальных услуг;
- с организацией работы социальной службы «Семейная диспетчерская» в поселках городского типа;
- с организацией работы службы в форме «единого окна» для оптимизации процесса обращения граждан за социальным обслуживанием;
- с выстраиванием межведомственного взаимодействия учреждений и организаций с целью решения проблем семьи;
- с разработкой механизма социального сопровождения семьи;
- с разработкой структуры межведомственного взаимодействия в новой форме;
- с выстраиванием структуры оказания комплексной помощи семьям и своевременного доведения информации о кризисной ситуации в семье до соответствующих служб.





Почему выездная работа?

Беловский городской округ включает в себя 7 поселков городского типа, которые удалены от центральной части города:

пгт Инской и Грамотеино-17 км.,

мкр. 8 Марта - 31 км.,

пгт Новый Городок - 35 км.,

мкр Бабанакovo- 24 км.,

мкр Чертинский - 28 км.,

пгт. Бачатский - 50 км.

График выездной работы

ФОНД ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ 

ВНИМАНИЕ!
ГРАФИК ВЫЕЗДНОЙ РАБОТЫ
СЕМЕЙНОЙ ДИСПЕТЧЕРСКОЙ «ОТКРЫТАЯ ДВЕРЬ»

ПОНЕДЕЛЬНИК	ВТОРНИК	СРЕДА	ЧЕТВЕРГ	ПЯТНИЦА
мкр БАБАНАКОВО, ул. Хмельницкого, 1 с 9-00 до 16-30	г. БЕЛОВО, ул. Маркса, 2 с 8-00 до 17-00	Неприменяемый день	мкр 8 МАРТА, ул. Боевая, 40 с 9-00 до 16-30	г. БЕЛОВО, ул. Маркса, 2 с 8-00 до 16-00
мкр ЧЕРТИНСКИЙ, ул. Клубная, 18 с 9-00 до 16-30	пгт ИНСКОЙ, ул. Ильича, 12 с 8-30 до 16-30		пгт НОВЫЙ ГОРОДОК, ул. Гражданская, 4 с 9-00 до 16-30	пгт БАЧАТСКИЙ, ул. 50 лет Октября, 30 - 1 РАЗ В 2 НЕДЕЛИ с 9-00 до 15-30
пгт ГРАМОТЕННО, ул. Светлая, 6 с 8-00 до 17-00	пгт ГРАМОТЕННО, ул. Светлая, 6 с 8-00 до 17-00		пгт ГРАМОТЕННО, ул. Светлая, 6 с 8-00 до 17-00	пгт ГРАМОТЕННО, ул. Светлая, 6 с 8-00 до 16-00

ПРИМЕЧАНИЕ: мкр СТАРО БЕЛОВО (мобильный передвижной пункт) – 1 РАЗ В 2 НЕДЕЛИ – ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ДОГОВОРЕННОСТИ С СЕМЬЯМИ.

Уважаемые беловчане,
 обратиться по вопросам социальной помощи и поддержки
 Вы можете по телефону семейной диспетчерской
 «Открытая дверь» 3-06-56
 с 8-00 до 17-00 с понедельника по пятницу.

ГРАФИК
ВЫЕЗДНОЙ РАБОТЫ
СЕМЕЙНОЙ
ДИСПЕТЧЕРСКОЙ
«ОТКРЫТАЯ ДВЕРЬ»

Режим работы:
 Каждый вторник и пятницу
 прием населения
 с 08.00 до 17.00

Обеденный перерыв:
 с 12.00 до 12.48

Выходные дни:
 суббота, воскресенье.

Телефон социальной службы «Семейная диспетчерская»
3-06-56.

ФОНД ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ 
 находящиеся в трудной жизненной ситуации



«Единое окно»

Выездная работа по утвержденному графику, которая заключается в проведении приема обращений семей за социальной помощью или поддержкой, предоставлением социальных услуг, участием в социальных акциях, предоставлением документов на оформление мер социальной поддержки. Работа осуществляется по месту жительства семей, т.е. социальная помощь и обслуживание приближается к месту жительства семей, что обеспечивает снижение «порога доступности».

Инструменты



Технология социального сканирования семьи

Основа технологии межсекторное взаимодействие с целью сбора сведений и информации о семье. Заполнение матрицы сведений, проверка информации, дополнение полученными сведениями в рамках межсекторного взаимодействия.

Результат конкретизация жизненной ситуации семьи и определение проблемных точек.

Разработка маршрута движения в ходе которого, семье оказывается помощь и содействие в решении проблем.

И, как **конечный пункт маршрута**, снижение или ликвидация проблемных точек



Технология социального сканирования семьи

Сбор сведений и
информации



Определение проблемных
точек



Проверка полученных
сведений



Анализ полученных данных о
ситуации в семье



Матрица

Матрица для работы с семьей

ФИО _____
 Адрес _____
 Цель обращения _____

Наименование позиций для сбора сведений	Отметки
Категория семьи, количество несовершеннолетних детей	СОП, многодетная, полная, неполная, мать одиночка, семья, воспитывающая ребенка-инвалида, малообеспеченная, вдова, не имеющая средств к существованию, сирота, опекаемая семья. Иное: _____ Кол-во детей: _____
Категории членов семьи, занятость	
Мать	Работает, не работает, работает не официально, случайные заработки, в отпуске по уходу за ребенком (до 1,5 лет, до 3-х лет), ребенком-инвалидом, в декретном отпуске, состоит на учете в ГКУ ЦЗН г. Белово, имеет инвалидность. Иное: _____
Отец	Работает, не работает, работает не официально, случайные заработки, состоит на учете в ГКУ ЦЗН г. Белово, имеет инвалидность (), пенсионер Иное: _____
Сожитель	Работает, не работает, работает не официально, случайные заработки, состоит на учете в ГКУ ЦЗН г. Белово, пенсионер, имеет инвалидность. Иное: _____
Дети	Родители в зарегистрированном браке состоят/не состоят; проживают совместно/раздельно. В разводе. Посещают ДОУ, СОШ, Учебное заведение среднего, высшего образования, не организован. Дети, проживающие отдельно: _____ Иное: _____
Другие члены семьи, проживающие совместно	Бабушка, дедушка, родственники
Финансовая стабильность семьи	
Общий доход семьи	Прожиточный минимум, выше прожиточного минимума, ниже прожиточного минимума
Наличие подсобного хозяйства	Не имеют. Имеется _____
Условия проживания семьи	
Собственность жилья	В собственности всех членов семьи, съёмное, один собственник нет собственника. Площадь _____ Благоустроенная квартира, частный дом, дом барачного типа, комната в общежитии, своего жилья не имеют. Застраховано/не застраховано. На какие средства приобретено (личные, Федеральный МК, Региональный МК, наследство)
Регистрация	Постоянная регистрация по месту проживания, временная регистрация, без регистрации. Зарегистрирован в другом населенном пункте. Иное: _____
Внешнее состояние (визуальный осмотр)	Санитарное состояние жилья: Удовлетворительное/неудовлетворительное. Ветхое/ аварийное, нормальное, нарушение социальных норм. Отопление: печное/ центральное. Кровля, стены, электропроводка, состояние печи (удовлетворительно/неудовлетворительно) Угроза жизни и здоровью: Да/нет Иное: _____
Техническая безопасность	
Установка АДПИ	Установлено _____ извещателей. Не установлено.
Члены семьи	Проходящие лечение от алкогольной зависимости, направленные на лечение, отказывающиеся лечиться. Освободившиеся из МЛС.

Разработанный бланк с перечнем основных вопросов и возможных вариантов ответов.

Включает структурированную информацию, необходимую для определения проблем семьи и построения маршрута движения.

Инструменты для социального сканирования



Информационный методический продукт «социальный кейс». Объединение и актуализация информации обо всех видах помощи и поддержки, социальных услугах, мерах социальной поддержки всех уровней.

«Маршрутный лист движения» с определением «конечной остановки»

Маршрутный лист семьи _____

Категория семьи (нужное подчеркнуть): многодетная, полная, неполная, мать одиночка, семья, воспитывающая ребенка-инвалида, малообеспеченная, вдова, находящаяся в СОП, находящаяся на контроле, определившая ребенка в учреждение для детей-сирот.

Сведения о ранее полученной адресной, социальной помощи и поддержке, в том числе благотворительной _____

Проблемы семьи, описание ТЖС

Зонирование проблем (уровень критичности): зеленая, синяя, красная.

Какую социальную помощь, поддержку может получить семья _____

Шаги по устранению проблем и выходу из ТЖС: _____

Кого необходимо привлекаем к работе с семьей по межведомственному взаимодействию:

Наименование учреждения/ФИО специалиста	Вид помощи, содействия, поддержки и др.	Дата отправления запроса	Отметка о выполнении

Использование в рамках межведомственного взаимодействия «маршрутного листа» семьи, в котором определены основные шаги специалистов различных учреждений для решения проблем семьи.



В тестовом режиме

Механизм социального сопровождения семьи - выстраивание межведомственного и межсекторного взаимодействия учреждений и организаций с целью решения проблем семьи. Цель взаимодействия заключается в комплексной поддержке семьи, своевременное доведение информации о кризисной ситуации в семье до соответствующих ведомственных служб, вовлечение в процесс взаимодействия новых структур и служб. Использование в рамках межведомственного взаимодействия «маршрутного листа» семьи, с передачей информации в системе «Google»



Система информирования



Мобильный передвижной пункт.



Мобильная межведомственная информационная бригада



Предоставление информации посредством СМИ.



Размещение печатной информации в виде буклетов, листовок на стойках и информационных стендах в местах (помещения отделений центра социального обслуживания на поселках, непосредственно в учреждении), где работают специалисты службы.



Трансляция видеороликов на экранах, размещенных в фойе учреждений



Размещение информации в узконаправленных чатах, в официальных группах учреждения в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте».



Сайт «Навигатор социальных услуг Беловского городского округа»

Основные разделы Навигатора социальных услуг

- Структура социальной защиты населения Беловского городского округа (КСЗН и все учреждения).
- Государственная помощь в виде социального контракта с калькулятором (информация, видео, презентация, предусмотрено скачивание документов).
- Выплаты на детей от 3-х до 7 лет.
- Меры социальной поддержки семей с детьми (по категориям семей).
- Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами
- Социальные услуги (всех учреждений).
- Калькулятор прожиточного минимума.
- Пункт Взаимопомощи.
- Вопрос-Ответ.



Иная информация: публикации по изменениям в законодательстве, новостная лента, ссылки на сайты других организаций, фото и видео.

Есть проблема? Поможем!
Есть вопросы? Ответим!



Калькулятор прожиточного минимума по Кемеровской области

Какой-нибудь текст о том, как правильно производить расчеты на калькуляторе прожиточного минимума.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin sodales pulvinar sic tempor. Sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Nam fermentum, nulla luctus pharetra vulputate, feleis tellus mollis orci, sed rhoncus proin sapien nunc accuan eget.

Расчетный период

количество месяцев - 6 +

Количество членов семьи

Взрослые - 1 +
Пенсионеры - 0 +
Дети до 18 лет - 0 +

Введите доход до вычета налогов для каждого члена семьи

Взрослый 1

Величина Прожиточного минимума

по Кемеровской области за 1 квартал 2021 г.
определен. Последнее изменение от 23.01.2021 16:41

На душу населения 10 727 руб/мес/чел

Для трудоспособного населения 11 354 руб/мес/чел

Для пенсионеров 9 147 руб/мес/чел

Для детей 11 254 руб/мес/чел

Прожиточный минимум за 2022 год ожидается в декабре 2021 года. Величина прожиточного минимума определяется ежегодно, в кв. кварталах. Закон 134-Ф3

Навигатор социальных услуг

Беловского городского округа
Кемеровской области - Кузбасса



Информация о социальном контракте

О контракте >
Калькулятор >

Горячая линия

Задать все интересующие
вопросы можно по горячей линии,
круглосуточно

+7 (384 52) 6-72-38
centr_72@mail.ru

Калькулятор прожиточного минимума

Перейти

Государственная социальная помощь на основании социального контракта

Социальный контракт – соглашение, которое заключено между гражданином и органом социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания гражданина и в соответствии с которым, орган социальной защиты населения обязуется оказать гражданину государственную социальную помощь, гражданин – реализовать мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации.

Цель – стимулирование активных действий малоимущих семей, малоимущих одиноко проживающих граждан по преодолению трудной жизненной ситуации.



Кто является получателем социального контракта

Получатели – граждане Российской Федерации место жительства либо место пребывания, в том числе членов семьи, находится на территории Кемеровской области – Кузбасса, из числа малоимущих семей или малоимущих одиноко проживающих граждан, которые по независящим от них причинам имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Кемеровской области – Кузбассе.

Социальная помощь и поддержка

[Социальный контракт](#)

[Выплаты из социального контракта](#)

[Выплаты на детей от 5-х до 7-ми лет](#)

[Договоренный уход](#)

Услуги учреждений социальной защиты и помощи

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin sodales pulvinar sic tempor. Socris natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Nam fermentum, nulla luctus pharetra vulputate, felis tellus mollis orci, sed rhoncus proin sapien nunc accuan eget.

Список услуг

- [Временное проживание](#)
- [Психологические услуги](#)
- [Организационные услуги](#)
- [Прочие услуги](#)
- [Посмотреть на карте >](#)

<h4>Временное проживание</h4> <p>Предоставление жилого помещения ></p>	<h4>Организационные услуги</h4> <p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых в семье ></p> <p>Организация досуга для несовершеннолетних ></p>
<h4>Психологические услуги</h4> <p>Психологические тренинги ></p> <p>Психологическое консультирование ></p> <p>Анонимная психологическая помощь ></p> <p>Коррекционные психологические занятия ></p> <p>Психологическая диагностика и обследование личности ></p> <p>Педагогические коррекционные занятия ></p> <p>Педагогическая диагностика ></p>	<h4>Прочие услуги</h4> <p>Помощь в оформлении и восстановлении утраченных документов ></p> <p>Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки ></p> <p>Содействие в получении бесплатной юридической помощи ></p>

Начато формирование информационной базы учета семей целевой группы, которые получили социальную помощь



- Семьи в СОП-38
- Дети из семей в СОП-118
- Семьи в трудной жизненной ситуации – 44
- Дети из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации – 98
- Семьи на контроле – 50
- Дети из семей на контроле- 120.
- Семьи, получившие социальный контракт – 37
- Малообеспеченные семьи – 249.

Результаты работы за 5 месяцев

Предоставление земли под посадку картофеля	5 семей
Оказание содействия в предоставлении услуг, не относящихся к социальным (доставка на автотранспорте в учреждения)	13 семей
Оказание помощи в сборе документов, для оформления в ДОУ	37 семей
Содействие в получении материальной помощи на ремонт печного отопления. Содействие в получении материальной помощи на неотложные нужды	17 семей
Консультативная помощь в решении проблем семьи	254 семьи
Оформление МСП, ГСП, льгот ЖКУ и т.д.	42 семей
Содействие в получении социального контракта	37 семье
Оказание помощи в сборе документов на получение благотворительный уголь	45 семей
Адресная социальная помощь, выдача канцелярских наборов	575 семьи/1165 наборов
Оказание помощи в составлении исковых заявлений	3 семьи
Адресная помощь +срочная помощь вещами б/у из пункта «Взаимопомощи»	65 семей
Рейды в семьи, для выяснения нуждаемости.	82
Посещено семей	254 семьи

Оказание социальной помощи семье и детям



Выездная работа специалистов на основе принципов «единого окна»



Содействие семьям в оформлении социального контракта





Выезды мобильной межведомственной информационной бригады



Создание информационных материалов для семей

Презентация «Социальный контракт»



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

